



BOLETÍN No. 2 PMU - Ciberseguridad

Fecha: 14 septiembre de 2023

Asunto: Situación Alerta Ciberseguridad de ataque a IFX Networks S.A.S

Desde el Comité Nacional de Seguridad Digital se convocó a la segunda sesión del Puesto de Mando Unificado (PMU) Ciber, el cual fue aperturado por el Dr. Saúl Kattan, y asistieron algunas de las entidades afectadas que fueron contactadas por el ColCERT y el CSIRT Presidencia, así como los demás miembros del Comité.

El proveedor IFX informó que en la mañana del día de hoy se llevó a cabo la instauración de la denuncia ante la Fiscalía, quien asistió a las instalaciones del proveedor para realizar los actos urgentes. Igualmente, IFX manifestó que tiene contratos con 46 entidades públicas, de las cuales 25 tienen servicios de conectividad y 21 tienen servicios de data center (nube), precisando que implementó un plan de contingencia para el servicio de conectividad en las 25 entidades.

De otra parte, el proveedor y el PMU iniciarán el día de mañana mesas de trabajo en las instalaciones de IFX con las entidades afectadas, con el fin de validar:

- i) Los servicios esenciales de cada entidad para ser restaurados.
- ii) Determinar el apoyo por parte del sector privado a las entidades afectadas.

El CSIRT y ColCERT desde el día de ayer han recibido de más de 30 empresas nacionales e internacionales apoyo con sus capacidades técnicas al incidente cibernético que se está viviendo.

Por otro lado, el CSIRT y ColCERT han recibido comunicación de alrededor de 50 organizaciones públicas y privadas a nivel nacional de diferentes sectores, que han manifestado su afectación frente al incidente y solicitan apoyo por parte de las autoridades competentes.

De otra parte, el proveedor IFX se comprometió con las entidades públicas afectadas a definir una fecha aproximada para la restauración de servicios y tiempos de respuesta para acceder a las copias de respaldo que les permita normalizar sus operaciones a la ciudadanía.

Cabe precisar, que para el PMU aún es incierto el número total de empresas afectadas por el incidente.

Por último, Colombia Compra Eficiente requirió a IFX un conjunto de información técnica en relación con el incidente de acuerdo con lo establecido en el Anexo de condiciones transversales del Acuerdo Marco de Precios.

CANALES DE ATENCIÓN

Si tiene alguna consulta técnica, puede comunicarse con CSIRT Presidencia al teléfono (601) 5629300 ext. 3309, correo electrónico csirt@presidencia.gov.co, con copia a los correos segdig-gtd@presidencia.gov.co; contacto@colcert.gov.co.