



BOLETÍN No. 9 PMU – Ciberseguridad – Incidente IFX

Fecha: 25 septiembre de 2023

Asunto: **Situación Alerta Ciberseguridad de ataque a IFX Networks S.A.S**

Desde el Comité Nacional de Seguridad Digital se convocó a la novena y última sesión del Puesto de Mando Unificado (PMU) CIBER, presidido por el Dr. Saúl Kattan Cohen, Consejero Presidencial para la Transformación Digital y la Dra. Ingrid Paola Hernández Sierra, Coordinadora del Grupo de Transformación Digital. En esta reunión, se contó con la participación de las entidades afectadas, así como la presencia de los demás miembros del Comité.

El proveedor IFX Networks, informa a través de su Country Manager que:

- Se tiene un avance del 99% en el restablecimiento de los servicios de las entidades públicas afectadas, solo 4 de ellas se encuentran pendientes por restablecer todos sus servicios.

CLIENTE	TOTAL	RESUELTO	APAGADAS	AVANCE
MINSALUD	360	360	0	100%
SUPERSALUD	37	36	1	97%
ICA	11	11	0	100%
COLJUEGOS	26	26	0	100%
MINCULTURA	16	16	0	100%
ALCALDIA DE BARRANCA	5	5	0	100%
AUDITORIA	1	1	0	100%
INCI	4	4	0	100%
CENTRO DE MEMORIA HISTORICA	14	14	0	100%
UNICOLMAYOR	14	12	2	86%
FEDEPALMA	27	26	1	96%
TOTALES	515	511	4	99%

CANALES DE ATENCIÓN

Si tiene alguna consulta técnica, puede comunicarse con CSIRT Presidencia al teléfono (601) 5629300 ext. 3309, correo electrónico csirt@presidencia.gov.co, con copia a los correos segdig-gtd@presidencia.gov.co; contacto@colcert.gov.co



BOLETÍN No. 9 PMU – Ciberseguridad – Incidente IFX

- IFX, reporta un avance del 94,7% de recuperación de los clientes del sector privado, correspondiente a 619 organizaciones afectadas, quedando pendiente 83 de ellas.
- IFX, reporta que de los 5707 servicios se ha restablecido un 94,7%, quedando por restablecer 303 servicios de las 619 organizaciones afectadas.
- IFX Networks, informa que aproximadamente en 2 semanas entregará informe detallado del incidente a cada uno de sus clientes.
- De las entidades priorizadas, el Ministerio de Salud y la Supersalud presentaron su reporte.
- En el marco del PMU CIBER, se recibieron 35 solicitudes de acompañamiento de las cuales 20 son del sector privado y 15 del sector público.
- Teniendo en cuenta la información y reporte suministrados por IFX Networks, se procede a cerrar este Puesto de Mando que se habilitó para hacer gestión de este incidente.
- Se sugiere a las organizaciones y entidades, consultar el boletín No. 8: https://www.colcert.gov.co/800/articles-280648_Documento_1.pdf

CANALES DE ATENCIÓN

Si tiene alguna consulta técnica, puede comunicarse con CSIRT Presidencia al teléfono (601) 5629300 ext. 3309, correo electrónico csirt@presidencia.gov.co, con copia a los correos segdig-gtd@presidencia.gov.co; contacto@colcert.gov.co